

## FICHE SYNTHETIQUE DES PERFORMANCES OPERATIONNELLES DE L'INSTITUTION

Période du : **01/01/2020 au 31/12/2020**

N°	Rubriques	Réalisations
1	Nombre de clients au début de la période	23.419
2	Nombre de clients à la fin de la période	26.017
3	<b>Taux de progression du nombre d'adhésions</b>	<b>11,09%</b>
4	Encours d'épargne au début de la période	1.046.160.403
5	Encours d'épargne à la fin de la période	1.446.636.262
6	<b>Taux de progression de l'encours d'épargne</b>	<b>38,28%</b>
7	Montant des nouveaux crédits	833.166.000
8	Montant des renouvellements de crédits	2.392.096.980
9	<b>Montant total de crédits décaissés</b>	<b>3.225.262.980</b>
10	Nombre de nouveaux crédits	1.595
11	Nombre de crédits renouvelés	3.503
12	<b>Nombre total de crédits déboursés</b>	<b>5.098</b>
13	<b>Nombre total de crédits en cours</b>	<b>3.311</b>
14	Encours de crédits total au début de la période	1.315.084.544
15	Encours total de crédits à la fin de la période	1.817.495.151
16	<b>Taux de progression de l'encours de crédit</b>	<b>38,20%</b>
17	Frais de dossiers	0
18	Revenus d'intérêts	325.957.622
19	Pénalités	3.599.870
20	<b>Total des revenus</b>	<b>329.557.492</b>